

Indice

Introduzione. Parole in azione	9
1. Per iniziare	11
1.1. Cos'è la pragmatica?	11
1.2. Un po' di storia	15
1.3. La pragmatica contemporanea: discorso, mente, società	25
2. Il contesto	31
2.1. Contesto fisico e situazionale	31
2.2. Contesto sociale e relazionale	35
2.3. Contesto culturale e norme implicite	39
3. L'intenzione comunicativa	47
3.1. Gli atti linguistici	47
3.2. Funzioni e scopi del parlare	51
3.3. Implicature e cooperazione	55
4. L'interlocutore e la teoria della mente	63
4.1. Dove nasce la comprensione reciproca	63
4.2. Adattare il messaggio all'altro	65
4.3. Conoscenze condivise e presupposizioni	67
4.4. La prospettiva dell'altro e le inferenze	70
5. Il registro linguistico	77
5.1. Cambiando abito alle parole	77
5.2. Parole	80

5.3. Frasi	84
5.4. Discorso	87
6. La comunicazione non verbale	93
6.1. Gestì, postura ed espressioni	93
6.2. La prosodia come struttura linguistica	97
6.3. Il paraverbale come pratica sociale	98
7. Il turno conversazionale	105
7.1. L'arte di alternarsi: come nasce un dialogo	105
7.2. Regole del prendere la parola	107
7.3. Interruzioni, sovrapposizioni e segnali di partecipazione	108
7.4. Strategie per mantenere il flusso	112
8. La pertinenza	119
8.1. Pertinenza e coerenza: il filo invisibile del discorso	119
8.2. <i>Reductio ad unum</i>	121
8.3. Tracciare il filo: collegamenti logici e narrazione condivisa	122
8.4. Quando il senso va oltre le parole: violazioni, inferenze e impliciti	124
9. Inferenze e significati nascosti	131
9.1. Ironia, metafora e doppi sensi	131
9.2. Impliciti culturali e contestuali	136
9.3. Impliciti ed etica della comunicazione	139
10. Le strategie di riparazione	149
10.1. Chiedere chiarimenti	149
10.2. Riformulare e negoziare il senso	151
10.3. Correzioni nello sviluppo e nella patologia: quando riparare significa imparare	152

10.4. Riparazioni e gestione del disaccordo	156
10.5. Riparazioni nella comunicazione digitale	159
10.6. Riparazioni e cortesia linguistica	161
11. La pragmatica in campo	169
11.1. Studiare la pragmatica in laboratorio	169
11.2. Pragmatica e disturbi della comunicazione	171
11.3. Pragmatica, intelligenza artificiale e interfacce uomo-macchina	173
11.4. Pragmatica e cervello sociale	178
11.5. Pragmatica ed ecologia sociale della comunicazione	180
11.6. Pragmatica evoluzionistica: alle origini della cooperazione comunicativa	184
Breve conclusione. Verso una competenza pragmatica consapevole	191
Lecture suggerite e citate	195
Soluzioni degli esercizi di autoverifica	215
Cose notevoli e dubbiario	221
Dubbiario pragmatico	225